

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Renax-Camion Kft.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett www.gumiszerviz.renax.hu weboldalon (a továbbiakban: **Honlap**) elérhető szolgáltatások használatának feltételeit tartalmazza az igénybevevők (a továbbiakban: **Felhasználók**) számára. Tájékoztatjuk, hogy jelen ÁSZF a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre (a továbbiakban: **Fogyasztó**) mint Felhasználóra egyes pontokban eltérő feltételeket állapít meg a vállalkozásokra vonatkozóakhoz képest. Ebben az esetben a Fogyasztóra az eltérő szabályok vonatkoznak.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. A SZOLGÁLTATÓ

Cégnév: Renax-Camion Kft.

Székhely: 7623 Pécs, Megyeri út 26.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 42.

Telefon: 06-72/270-008

E-mail: info@renax.hu

Adószám: 11813538-2-02

Cégjegyzékszám: Cg. 02-09-066351

Számlavezető pénzintézet: MHB Bank Nyrt

Számlaszám: 50410095-10008913-00000000

A Szolgáltató szervizeinek listája, mely tartalmazza az elérhetőségeket és főbb adatokat, az alábbi linken keresztül érhető el: <http://www.renax-camion.hu>

2. HONLAPON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG

A Szolgáltató a Honlapon folytatott üzleti tevékenysége körében különösen járműgumi cserével, -javítással és járműgumi értékesítéssel foglalkozik. A Szolgáltató a Honlapon

keresztül termékértékesítést nem végez, a gumiabroncsok értékesítése kizárólag egyedi megállapodás alapján, személyesen vagy telefonon történik.

A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében magatartási kódexnek nem veti alá magát.

3. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Felelősség

Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató - az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével - kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért és a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

4. A HONLAPON TÖRTÉNŐ IDŐPONTFOGLALÁS

4.1. Az időpontfoglalás menetének bemutatása

A Honlap szolgáltatásbemutató és online időpontfoglalási lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A Honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet.

A szolgáltatás időpontjának lefoglalásához a Kategória (Személyautó vagy Teherautó – utóbbi esetén az érintett kerékszámnak megfelelően) kiválasztása után választható az igényelt szolgáltatás a megjelenő lehetőségek közül. Ezt követően a jobb alsó Folytatás gombbal válnak láthatóvá a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges szabad időpontok.

A Felhasználónak megfelelő időpontra kattintva a Folytatás gombbal, a szükséges adatok megadását követően rögzíthető az időpontfoglalás. Foglалás esetén az alábbi adatokat kell megadnia a Felhasználónak: név, e-mail cím, telefonszám, rendszám és hogy flottás ügyfélről van-e szó.

A Felhasználó az időpontfoglaló ablak bal felső sarkában lévő „vissza” nyíllal bármikor az előző oldalra navigálhat.

A lefoglalt időponttal kapcsolatos megerősítő emailt a rendszer automatikusan a Felhasználó által az időpontfoglalás során megadott e-mail címre küldi meg.

A foglalás nem jelent automatikus fizetési kötelezettséget, az időpont a visszaigazoló e-mailben található linken keresztül bármikor módosítható vagy törölhető.

A Honlapon megjelenített árak forintban értendők, az áfát nem tartalmazzák. A Honlapon elérhető fotók illusztrációk, és csak tájékoztató jelleggel szerepelnek. A kép és a termék

valóságos kinézete közötti esetleges eltérés miatt a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Az adatkezelési tájékoztató tartalmát pedig az oldal alján ismerheti meg. Az Ügyfélszolgálat és Kapcsolat menüpontokban tájékozódhat a Felhasználó a Szolgáltató főbb adatairól, a szerviz elérhetőségeiről.

A Szolgáltató visszaigazoló e-mailje tartalmazza a Felhasználó időpontfoglalásával kapcsolatos adatokat.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az időpont módosítására vagy törlésére indokolt esetben.

4.2.Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A szolgáltatás gyors és zökkenőmentes biztosítása érdekében a Felhasználó köteles az alábbi feltételeket figyelembe venni:

- A Szolgáltató legfeljebb 21"-os gumibroncsok szerelését vállalja. 22" feletti méretek esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe.
- A Szolgáltató műszaki adottságai miatt defekttűrő (runflat) gumibroncsok szerelését nem vállalja.
- A Felhasználó köteles a lefoglalt időpontra a szerelni kívánt gumibroncsokat magával hozni. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a lefoglalt időpontra vonatkozóan 50% mértékű állásidő díjat felszámítani.

4.3.Adatbeviteli hibák javítása

Felhasználónak az adatbeviteli hibák javítására az időpontfoglalás véglegesítése előtt van lehetősége az időpontfoglaló ablakban a korábban említett „vissza” nyíllal.

Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Folytatás gomb segítségével véglegesítheti foglalását. Erről e-mailben kap megerősítést. Amennyiben az időpontfoglalás rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni a Szolgáltató felé, vagy a visszaigazoló emailben lévő linkre kattintva törölheti a foglalást és új foglalást kezdeményezhet a megfelelő adatokkal.

4.4.A szerződés létrejötte

A szerződés a szolgáltatás igénybevételével jön létre.

4.5.A szerződés iktatása

A honlapon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem férhető hozzá.

5. FIZETÉSI FELTÉTELEK

Az elvégzett szolgáltatásról a helyszínen számlát állítunk ki, mely fizethető készpénzben, bankkártyával, illetve átutalásos szerződéssel rendelkező Felhasználók számára banki átutalással.

A honlapon keresztül nincs lehetőség a szolgáltatások online fizetésére, de szervizeinkben lehetőség van bankkártyával is fizetni.

A gumiszerviz pontos címe, nyitvatartási ideje és elérhetősége az alábbi linken keresztül érhető el: www.gumiszerviz.renax.hu

A szolgáltatás ellenértéke kizárólag a szolgáltatás elvégzését követően fizetendő.

6. JÓTÁLLÁS ÉS SZAVATOSSÁG

6.1 Kellékszavatosság

A Szolgáltató a szolgáltatásokat a szakmai szabályoknak megfelelően végzi. Hibás teljesítés esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági szabályok irányadók.

6.2 Termékszavatosság

Amennyiben a Szolgáltató terméket (pl. gumibroncsot) értékesít, a Felhasználót a jogszabályok szerinti termékszavatossági jogok illetik meg, amelyeket a gyártóval vagy forgalmazóval szemben érvényesíthet.

6.3 Jótállás

A jogszabály alapján kötelező jótállás alá tartozó termékek esetében a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint jár el.

6.4 Kivételek

A Szolgáltató nem felel az olyan hibákért, amelyek:

- természetes elhasználódásból erednek
- nem rendeltetésszerű használatból származnak
- külső behatás (pl. sérülés, túlterhelés) következményei

7. PANASZKEZELÉS

A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken (e-mail, telefon, személyesen) teheti meg.

A Szolgáltató a panaszokat a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja, és írásban megválaszolja. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a panaszokat gyorsan és hatékonyan rendezze.

Amennyiben a panaszkezelés nem vezet eredményre, a Felhasználó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezni, vagy bírósághoz fordulni.

Panasztétel a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál

Baranya Vármegyei Fogyasztóvédelmi Egyesület

Cím: 7621 Pécs, Apáca u. 15.

Telefonszám: +36 30 014 9339

E-mail: bafepecs@gmail.com

Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

A Fogyasztónak vagy KKV-nak minősülő Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat és kezdeményezheti annak eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is. A Békéltető Testületek elérhetősége itt található.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület:

- **Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

Telefon: +36 72 507 154

Bírószági eljárás kezdeményezése

- A Fogyasztó választása szerint a Fogyasztó lakóhelye szerint vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes járásbíróságon vagy törvényszéken.

8. ADATVÉDELEM

Személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztató folyamatosan elérhető az alábbi linken keresztül: [Renax Adatkezelési tájékoztató](#)

Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Ha az ÁSZF az időpontfoglalástól a szolgáltatásnyújtás megkezdéséig, illetve annak időtartama alatt módosításra kerül, a szerződés teljesítésére a szerződés megkötésekor hatályos ÁSZF irányadó, a módosított ÁSZF pedig a módosítás hatálybalépését követően megkötött szerződésekre irányadó.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2026. március 20.